

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 1/7

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Геликон-Эппл», именуемое в дальнейшем «ГЕЛИКОН», в лице генерального директора Алексея Владиславовича Деркачева, действующего на основании устава с одной стороны, и Алексей Владиславович Деркачев, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ГЕЛИКОН предоставляет КЛИЕНТУ телекоммуникационные услуги согласно **Приложению № 1.**

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. ГЕЛИКОН обеспечивает предоставление услуг связи, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб КЛИЕНТУ.
- 2.2. ГЕЛИКОН передает КЛИЕНТУ при заключении Договора полный перечень услуг сети ГЕЛИКОН (в виде файла или бумажной копии по желанию КЛИЕНТА) с тарифами, действующими на момент заключения Договора.
- 2.3. ГЕЛИКОН публикует полный перечень услуг, предоставляемых сетью ГЕЛИКОН, информацию о текущих тарифах сети ГЕЛИКОН и об их изменениях на Веб-сервере с адресом www.gelicon.ru
- 2.4. ГЕЛИКОН имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги сети ГЕЛИКОН в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка;
- 2.5. ГЕЛИКОН публикует информацию об изменениях тарифов и номенклатуры услуг не позднее, чем за один месяц до их ввода в действие. Измененные тарифы вступают в силу с 1 (первого) числа месяца следующего за месяцем публикации информации об изменении тарифов;
- 2.6. КЛИЕНТ в течение 7 (семи) банковских дней со дня подписания настоящего Договора осуществляет регистрацию абонентский, а в дальнейшем ежемесячные абонентские платежи за право пользования услугами сети ГЕЛИКОН. ГЕЛИКОН приступает к выполнению работ по настоящему Договору после получения копии платежного поручения на оплату КЛИЕНТОМ регистрационного платежа с отметкой об акцепте банком;
- 2.7. КЛИЕНТ может пользоваться консультациями специалистов ГЕЛИКОН. В рабочие дни с 9.00 до 18.00 московского времени КЛИЕНТЫ ГЕЛИКОН могут воспользоваться услугой "горячая линия". При обращении к специалистам ГЕЛИКОН КЛИЕНТ в обязательном порядке должен ссылаться на номер настоящего Договора;
- 2.8. КЛИЕНТ строго придерживается процедур и протоколов, используемых ГЕЛИКОН, рекомендаций и методических указаний персонала ГЕЛИКОН;
- 2.9. КЛИЕНТ своевременно извещает ГЕЛИКОН обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адреса для выставления счета-фактуры и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов;
- 2.10. ГЕЛИКОН не несет ответственности за любые задержки и прерывания, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения КЛИЕНТА или их неправильным использованием;
- 2.11. ГЕЛИКОН обязуется устранять отказы оборудования или программного обеспечения ГЕЛИКОН в срок не более одних суток с момента оповещения КЛИЕНТОМ о нарушении связи.
- 2.12. ГЕЛИКОН не контролирует и не несет ответственности за содержание и/или достоверность информации, полученной КЛИЕНТОМ;
- 2.13. ГЕЛИКОН имеет право приостановить доступ к Сети в случае:
 - Нарушений правил эксплуатации Абонентского оборудования.
 - Отсутствия авансовых средств на лицевом счёте абонента.
 - Образования задолженности по оплате услуг Оператора.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ КАНАЛА ЭФИР-СЕТИ

- 3.1. Сетевая аппаратура ГЕЛИКОН позволяет работать через сетевые адаптеры стандарта эфир-сети по каналам на витой паре.
- 3.2. Услуга ГЕЛИКОН по организации канала эфир-сети включает в себя:
 - установку канала на витой паре;
 - сопровождение работы канала в процессе эксплуатации.
- 3.5. ГЕЛИКОН предоставляет услугу в течение 30 (тридцати) дней со дня получения копии платежного поручения. Если КЛИЕНТ отказывается от услуги в течение 10 (десяти) дней со дня заключения Договора, то ему возвращается 50% аванса.
- 3.6. Окончание работы по организации выделенного канала связи оформляется техническим Актом, который подписывается уполномоченными должностными лицами технических служб КЛИЕНТА и ГЕЛИКОН. Абонентская плата за порт начинает взиматься с момента подписания Акта, независимо от того, произведена ли КЛИЕНТОМ настройка своего оборудования.
- 3.7. В случае изменения первоначальной конфигурации или перемещения оконечного оборудования выделенного канала Ethernet КЛИЕНТОМ ГЕЛИКОН не несет ответственности за работоспособность канала.

4. СКИДКИ ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ

- 4.1. В случае перерыва в предоставлении телекоммуникационных услуг, происходящего по причинам, не указанным в пункте 2.11. Договора, убытки КЛИЕНТА возмещаются в следующем порядке:
 - ежемесячные абонентские платежи уменьшается на сумму, пропорциональную времени перерыва;
 - в случае если перерыв продолжается более 24 (двадцати четырех) часов, ежемесячная абонентская плата уменьшается на 15% (пятнадцать процентов);
 - в случае если перерыв продолжается более 3 (трех) суток, ежемесячная абонентская плата уменьшается на 45% (сорок пять процентов).

Указанное снижение абонентской платы учитывается при уплате КЛИЕНТОМ ежемесячной абонентской платы на следующий месяц;

- 4.5. О фактах перерыва в предоставлении телекоммуникационных услуг КЛИЕНТ незамедлительно уведомляет ГЕЛИКОН в письменной форме (с помощью почты, факса или через заявку в офисе компании). Не уведомление, а равно несвоевременное (т.е. переданное по истечении двадцати четырех часов с момента начала перерыва) уведомление освобождает ГЕЛИКОН от любой ответственности, связанной с этим перерывом.

5. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. КЛИЕНТ своевременно оплачивает предоставляемые ГЕЛИКОНОМ по настоящему Договору услуги;
- 5.2. ГЕЛИКОН использует авансовый метод расчётов за предоставляемые услуги;
- 5.3. ГЕЛИКОН ведёт побайтный учёт стоимости полученных данных КЛИЕНТОМ в соответствии с тарифным планом, оговоренным в Приложении №1. Ежедневно ГЕЛИКОН списывает с лицевого счёта КЛИЕНТА сумму равную 1/30 ежемесячной абонентской платы;
- 5.4. В случае невнесения авансовых средств в течение 25-ти (двадцати пяти) дней с момента принудительной блокировки КЛИЕНТ обязан внести дополнительную плату за повторное подключение к Сети в размере, установленном ГЕЛИКОНОМ;
- 5.5. После образования задолженности, КЛИЕНТ обязан оплатить её течение 15-ти (пятнадцати) дней, если КЛИЕНТ не оплатит задолженность, он обязан уплатить штраф в размере 0,5% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки;
- 5.6. В случае, если средства не поступят на счет ГЕЛИКОН до 50 (пятидесяти) дней, с момента принудительной блокировки, ГЕЛИКОН имеет право без уведомления приостановить или расторгнуть настоящий Договор. При этом КЛИЕНТ не освобождается от уплаты всех платежей;
- 5.7. Клиент вправе в течение 10 дней с момента завершения расчётного периода заявить Оператору связи в письменном виде претензии по количеству и качеству телекоммуникационных услуг, полученных в расчётный период. В случае отсутствия таких претензий, телекоммуникационные услуги считаются оказанными надлежащим образом Оператором связи;

- 5.8. КЛИЕНТ при проведении платежей должен указывать номер настоящего Договора для идентификации платежа;
5.9. Перевод любых сумм, причитающихся ГЕЛИКОН, осуществляется КЛИЕНТОМ за его счет;
5.10. ГЕЛИКОН не рассматривает претензии КЛИЕНТА по счетам, связанные с изменением тарифов в соответствии с п. 2.4-2.5.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
6.2. Обстоятельства непреодолимой силы считаются возникшие помимо воли Стороны и не вызванные ею чрезвычайные события, повлекшие невозможность исполнения Стороной обязательств по Договору, предвидеть и предотвратить которые она не могла, такие как пожары, землетрясения, наводнения, затопления или повреждения магистрального кабельного хозяйства, отключение электроэнергии, военные действия и т.д.;
6.3. О наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения Сторона, для которой они наступили, должна в течение пяти дней известить в письменной форме другую Сторону. Несвоевременное извещение лишает соответствующую Сторону права на отсрочку выполнения обязательств по Договору;
6.4. Если указанные обстоятельства продолжают свыше двух месяцев, то Стороны могут расторгнуть настоящий Договор с проведением взаиморасчетов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к данному Договору и его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать ее третьим лицам.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и заключается на неопределенный срок;
8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, письменно известив другую сторону о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке не менее чем за две недели до даты его расторжения;
8.3. ГЕЛИКОН также оставляет за собой право приостановить действие Договора и временно отключить КЛИЕНТА от сети ГЕЛИКОН в следующих случаях:
- распространение КЛИЕНТОМ материалов, способствующих разжиганию национальной розни, ущемляющих права интеллектуальной собственности третьих лиц или материалов нарушающих нормы общественной морали;
 - передача в сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других КЛИЕНТОВ и персонала ГЕЛИКОН;
 - широкое распространение в сети материалов рекламного и коммерческого содержания, осуществляемого не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
 - вмешательство в действия других КЛИЕНТОВ или персонала ГЕЛИКОН (попытка подбора паролей, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам и т.д.).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров;
9.2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для КЛИЕНТА и ГЕЛИКОН, имеющих равную силу;
10.2. Приложение 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора;
10.3. Все изменения и дополнения к данному Договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах - по одному для КЛИЕНТА и ГЕЛИКОН, и подписаны обеими Сторонами;
10.4. Вся переписка и переговоры между ГЕЛИКОНОМ и КЛИЕНТОМ, предшествующие заключению данного Договора, теряют силу после его подписания;
10.5. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи ГЕЛИКОН;
10.6. ГЕЛИКОН предоставляет пользователям услуги связи, соответствующие по качеству требованиям руководящего документа отрасли РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденного приказом Минсвязи от 23.07.2001, № 175 и руководящего документа отрасли РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», утвержденного приказом Минсвязи от 12.11.2001 № 225;
10.7. ГЕЛИКОН несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
10.8. ГЕЛИКОН предоставляет услуги любому лицу, которое в них нуждается за исключением:
- если предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - если пользователь намерен использовать аппаратуру связи для незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ГЕЛИКОН: Общество с ограниченной ответственностью «Геликон-Эппл»
Юридический адрес: Чукотский проезд, д. 2, кв. 174, Москва, 129327
Почтовый адрес: Искры, д. 31, корп. 1, офис 11, этаж 4, Москва, 129344
Банковские реквизиты: р/с 4070281000010001148, в АБ "Аспект" (ЗАО) г.Москва БИК 044525401, к/с 30101810800000000401
ИНН 7716196741, КПП 771601001
Телефон: +7 495 787 1199

ГЕЛИКОН
Подпись: _____
Фамилия: А. В. Деркачев
Должность: Генеральный директор
М.П.

КЛИЕНТ: Алексей Владиславович Деркачев
Адрес регистрации:
Адрес предоставления услуг:
Документ:
ИНН
Домашний номер телефона:
Мобильный номер телефона:

КЛИЕНТ
Подпись: _____
Фамилия: А. В. Деркачев